

REGLEMENT D'EXPLOITATION DES PARKINGS-RELAIS DE LA METROPOLE - HORS MARSEILLE

Le parking-relais (P+R) est un parc public de stationnement dont la gestion est confiée par la Métropole à un Gestionnaire. Il s'agit d'un espace de stationnement qui permet à l'automobiliste de stationner son véhicule pour gagner le centre-ville ou son lieu de travail à l'aide des transports en commun. Le P+R permet d'accéder au(x) réseau(x) de transport public. Son accès reste exclusivement soumis à l'utilisation des transports en commun.

Le présent règlement est affiché à l'accueil des P+R de manière à être clairement et facilement lisible. Le non-respect de l'une de ces dispositions peut donner lieu, de la part de la Métropole à l'engagement de toute action judiciaire devant la ou les juridictions compétentes. Le fait d'entrer dans un P+R implique l'acceptation, sans restriction ni réserve, du présent règlement.

On entend par « véhicule », tout véhicule de tourisme immatriculé, motocyclette et cyclomoteur. On entend par « usager » le conducteur de tout véhicule évoluant ou stationnant dans le P+R et les personnes l'accompagnant dans le véhicule.

Le mode de fonctionnement des P+R peut évoluer. Les nouvelles modalités sont dans ce cas portées à la connaissance du public a minima par affichage sur place.

Article 1 – Modalités d'accès au P+R

Seules les personnes utilisant les réseaux de transports en commun sont autorisées à circuler et à garer leur véhicule dans les P+R. Le fait de circuler dans les P+R et de laisser un véhicule sur un emplacement délimité implique l'acceptation sans réserve des conditions du présent règlement.

1.1 Conditions d'accès

L'accès aux P+R est autorisé aux véhicules dont la hauteur n'excède pas celles des gabarits de contrôle et d'un poids total en charge maximum de 3,5T. Les caravanes et remorques, tractées ou non, ainsi que les campings cars, ne sont pas admis.

Le stationnement des deux-roues s'effectue exclusivement sur les emplacements réservés à cet effet, dans la mesure où des emplacements de cette sorte ont été matérialisés au sein du parc.

Les horaires d'ouverture et d'accès aux P+R sont clairement affichés à l'entrée de chaque site. De manière générale, tous les P+R sont accessibles en entrée / sortie de 6h30 à 21h00 du lundi au samedi. Certains P+R proposent des horaires plus étendus (ouverture plus tôt ou le dimanche par exemple) ou un accès différencié aux abonnés. La sortie est possible à toute heure sur l'ensemble des P+R. Ces horaires sont également consultables sur internet sur le site www.lepilote.com.

La Métropole ou son gestionnaire, ne peut être tenu responsable des attentes en entrée ou en sortie pour des raisons qui ne lui seraient pas imputables (densité de trafic automobile, véhicule en panne, manifestations, etc.), ni de l'impossibilité d'accès aux P+R pour des raisons extérieures à sa volonté (réquisition du parking, interdiction d'accès, etc.) ou pour cause d'occupation complète du P+R.

1.2 Circulation des véhicules à l'intérieur des P+R

Les usagers sont tenus de respecter les prescriptions du code de la route ainsi que les accès et sens de circulation indiqués. La circulation doit être effectuée à allure modérée (20 km/h maximum).

1.3 Conditions et durée de stationnement

Le stationnement s'effectue aux risques et périls des usagers.

Il est recommandé de ne laisser aucun objet à l'intérieur du véhicule. Les véhicules stationnés doivent être vides de tout occupant ou de tout animal.

En cas de besoin, le Gestionnaire ou toute personne désignée par lui est habilitée à faire appel aux services de secours. Le non-respect des conditions de stationnement peut être sanctionné.

Le stationnement sera limité à une journée (soit de 06h30 à 08h00 le lendemain). Au-delà, une majoration tarifaire sera appliquée au contrevenant.

Les abonnés bénéficient de droits spécifiques détaillés au paragraphe 2.2 du présent règlement intérieur.

Deux parkings relais proposent des droits d'accès différenciés :

- P+R AIX Colonel Jeanpierre : 7 journées consécutives de stationnement sont autorisées, la majoration tarifaire survenant à partir du 8^{ème} jour (applicable pour les abonnés et occasionnels transports)
- P+R AIX Plan d'Aillane : 14 journées consécutives de stationnement sont autorisées, la majoration tarifaire survenant à partir du 15^{ème} jour. Sur ce parking, les usagers de la ligne 40 disposent de la gratuité de stationnement à hauteur de 7 jours, sur présentation du titre de transport de la ligne 40 au guichet d'accueil.

Le gestionnaire fera évacuer le véhicule en cas de stationnement abusif (est considéré abusif tout stationnement supérieur à 30 jours sans autorisation, sauf en cas de force majeure et sur présentation d'un justificatif).

Dans tous les cas de figure, les frais d'enlèvement et de mise en fourrière d'un véhicule sont à la charge de son propriétaire. La Métropole et son Gestionnaire autorisent les forces de l'Ordre à intervenir sur les différents P+R.

1.4 Sécurité

Dans le P+R et ses installations (plateforme gare routière, etc), il est interdit (sans que cette liste ne soit exhaustive) :

- De faire du feu
- D'introduire toute substance inflammable, combustible ou explosive (en dehors du contenu normal du réservoir du véhicule et plus généralement toute substance de nature à nuire à la sécurité des usagers et à l'intégrité des équipements).
- D'utiliser le matériel ou les installations du Gestionnaire non destinés à la clientèle : prises de courant, eau, etc... A défaut, le Gestionnaire décline toute responsabilité pour les dommages corporels ou matériels qui pourraient survenir, et le contrevenant supporte les dommages qu'il aura causés aux personnes et aux choses.
- D'effectuer des travaux d'entretien, de réparation ou nettoyage de véhicules.
- De faire usage de tout appareil sonore susceptible d'incommoder le voisinage : alarmes, sirènes, haut-parleurs, avertisseurs sonores, etc...
- De distribuer de la publicité sur les véhicules ou à la clientèle et de poser des affiches, sans autorisation préalable et expresse du Gestionnaire.
- De quêter, vendre ou offrir ses services sans autorisation préalable et expresse du Gestionnaire.
- De déposer des objets dans l'enceinte des P+R, quelle qu'en soit la nature.
- De stationner en dehors des emplacements matérialisés à cet effet, ainsi que sur les voies de circulation
- De stationner sur les emplacements réservés (personnes handicapées ou à mobilité réduite, véhicules de service, vélos, etc) sans motif lié à leur caractère réservé. L'occupation de ces emplacements par des véhicules non autorisés est passible d'une amende forfaitaire (infraction de

4ème classe). Au besoin, la mise en fourrière des véhicules peut être requise par la Métropole ou le gestionnaire mandaté par elle

- D'une manière générale, sont interdits tous les actes susceptibles de nuire à l'ordre, à la propreté, à la salubrité et à la sécurité des P+R.

Tout accident ou dommage survenu dans le P+R devra faire l'objet d'une déclaration aux Services de Police. Toute réclamation mettant en cause la responsabilité de La Métropole ou du Gestionnaire, et qui n'aurait pas fait l'objet d'une déclaration auprès de ses services dès la survenance de l'incident ou du dommage, ne saurait être prise en compte.

La Métropole et le Gestionnaire ne pourront être rendus responsables des dommages résultant d'une faute avérée de ses préposés ou d'un défaut des installations.

La Métropole et son Gestionnaire autorisent les forces de l'Ordre à intervenir sur les différents P+R.

1.5 – Opposabilité - Abrogation

Tout usager ou utilisateur respecte les dispositions du présent règlement. En cas de non-respect, la Métropole ou son Gestionnaire ne pourra être tenu responsable de tous dommages, litiges ou accidents dans l'enceinte du P+R et de ses annexes et voies d'accès.

Tout manquement au règlement pourra entraîner une interdiction d'accès au site et le cas échéant faire l'objet d'une plainte déposée contre les contrevenants par la Métropole ou le gestionnaire.

Toute action susceptible d'entraver le bon fonctionnement du site est passible de contraventions.

Toute infraction ou détérioration grave fera l'objet de poursuites judiciaires. L'assistance des agents de la force publique pourra être requise en cas de besoin.

Le non-respect de l'une des dispositions du présent règlement autorise la Métropole ou son Gestionnaire à engager toute action devant la ou les juridictions compétentes.

1.6 Accès piétons

L'accès piétons au P+R est strictement réservé aux usagers et leurs passagers. Ils devront respecter les règles prescrites pour la circulation sur la voie publique et emprunter les passages réservés à cet effet.

1.7 Vidéo protection

Les P+R sont équipés d'un dispositif de vidéo-protection, en application de la Loi n° 95-73 du 21 janvier 1995 et conformément au décret du 3 août 2007.

En cas d'infraction, le gestionnaire ou la Métropole se réservent le droit d'engager toutes poursuites.

1.8 Données personnelles et droit à l'image

Les données collectées par le gestionnaire font l'objet de traitements automatisés dont les finalités sont l'ouverture et la gestion des droits d'accès au P+R. Les usagers disposent d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données les concernant, conformément aux articles 38 et suivants de la Loi n°78617 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, et au règlement général sur la protection des données (RGPD), entré en application le 25 mai 2018.

1.9 Animaux

« Les animaux de compagnie sont interdits dans les transports en commun. L'utilisateur doit se référer au règlement des transports pour connaître les cas d'autorisations exceptionnelles (par exemple les chiens pour guides ou aveugles). Aucun animal ne doit être laissé dans le véhicule en stationnement sur le P+R».

1.10 Réclamations

Toutes contestations, réclamations, et tous litiges et contentieux qui s'élèveraient entre les parties au sujet de l'exécution ou de l'interprétation du présent règlement intérieur sont à transmettre au Gestionnaire.

Article 2 – Tarification et obligation de règlement

Toute personne stationnant dans le P+R est tenue de s'acquitter du paiement de son titre conformément aux tarifs en vigueur et affichés à l'entrée du P+R (à l'exception des P+R gratuits).

L'ouverture des barrières d'entrée se fait automatiquement après la délivrance du ticket d'accès ou de la détection de la carte d'abonnement.

Les tarifs sont affichés sur les panneaux d'information situés à l'entrée des P+R et au guichet d'accueil.

2.1 Usager occasionnel du transport

L'automobiliste pénètre dans le P+R en prenant un ticket en borne d'entrée. De manière générale, ces tickets servent pour le parking et pour le transport.

Un titre de transport pourra également être délivré séparément au guichet d'accueil (pour le conducteur). Tous les occupants du véhicule ont également droit à un titre de transport aller/retour : sur demande au guichet d'accueil, ou en contactant un agent d'exploitation depuis les interphones à disposition (pour les parkings sans présence de personnel).

Ces titres permettent de circuler sur le réseau, dans le cadre des règles tarifaires en vigueur.

Le règlement du titre doit se faire au retour, avant de quitter le P+R : soit en caisse automatique (espèces, CB), soit en borne de sortie (CB), soit au local d'accueil pendant les horaires d'ouverture (chèque, sur présentation d'une pièce d'identité, CB et espèces).

« Certains P+R pourront également proposer des possibilités de stationnement lors d'évènements spécifiques. Dans ce cas, un forfait sera mis en place. Les modalités d'accès aux parkings seront détaillées sur le site www.lepilote.com . »

2.2 Usager abonné du transport

L'abonnement donne un droit d'accès sans emplacement défini. En cas de P+R complet, l'abonné pourra se diriger vers un autre P+R du réseau. L'abonnement se contracte auprès de l'agent d'accueil ou en boutique mobilité, sur présentation d'une pièce d'identité et d'un justificatif pour les tarifs spéciaux, sous réserve de places disponibles.

Le stationnement le weekend (du vendredi 6h30 au lundi 8h00) et les jours fériés n'est pas soumis à une majoration tarifaire.

L'obtention d'un abonnement ne garantit pas son renouvellement pour les périodicités suivantes. L'abonnement implique la création d'une carte.

L'abonnement permet un accès au parking ET aux transports en commun autorisés. L'accès au P+R est possible sous réserve de places disponibles. Le gestionnaire se réserve le droit de prioriser un accès aux abonnés, selon un quota de places qu'il aura défini.

Les conditions générales de vente sont susceptibles d'être modifiées en cours d'année.

2.3 Usager en situation de handicap

En application de la Loi n° 20156300 du 18 mars 2015 visant à faciliter le stationnement des personnes en situation de handicap, tout titulaire de la carte de stationnement (anciennement macaron GIC/GIG – Grand Invalide Civil - Grand Invalide de Guerre) ainsi que la tierce personne accompagnante bénéficie d'un accès

gratuit au P+R via les titres de journée sur simple présentation de sa carte de stationnement et présence de la tierce personne accompagnante. La présente disposition a été adoptée par la Métropole par décision n° 2015_A142 du 10 juillet 2015.

2.4 Utilisation des bornes de recharges électriques

Certains P+R sont équipés d'un nombre limité de places avec bornes de recharge électrique. Ces bornes sont à la disposition des usagers. Leurs modalités d'accès sont détaillées sur place ou sur demande auprès du guichet d'accueil.

2.5 Accès aux parcs à vélos dans les P+R

Des parcs à vélos fermés munis d'un dispositif de contrôle d'accès sont présents dans certains P+R accessibles directement depuis l'extérieur. Un règlement spécifique s'applique à ces parcs à vélos.

2.6 Vente de titres de transports

Sur certains P+R, pendant les heures de présence des agents d'accueil, les usagers peuvent acquérir des titres de transports du réseau, au local d'accueil. Ces titres sont vendus aux conditions tarifaires en vigueur du réseau de transport considéré

2.7 Validité et remplacement des titres

Un titre de transport illisible ou déchiré est réputé non valide.

Aucun duplicata n'est délivré en cas de perte ou de vol du titre de transport.

Aucun remboursement ou échange n'est délivré en cas de ticket de transport perdu ou abîmé.

Abonnement mensuel ou annuel : Le support initial est gratuit. Le duplicata est payant et délivré à l'utilisateur sur demande à l'accueil.

En cas de ticket de parking perdu, l'utilisateur doit se rendre au guichet d'accueil et s'acquitter du tarif forfaitaire de 28,00€.